

Приложение 2 к отчету о самообследовании

1. ОРГАНИЗАЦИЯ АНКЕТИРОВАНИЯ (ОПРОСА) ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ РАБОТОДАТЕЛЕЙ, ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

С целью самообследования и получения информации об удовлетворенности качеством образовательной деятельности в ЧПОУ «Златоустовский юридический колледж «Ицыл»» было проведено анкетирование (опрос) представителей работодателей старших (выпускных) курсов и педагогических работников по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования:

- 40.02.01 Право и организация социального обеспечения;
- 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям);
- 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Анкетирование педагогических работников было организовано на бумажном носителе, анкетирование (опрос) представителей работодателей было организовано путем рассылки на электронную почту и опроса путем обзвона (в зависимости от организации).

2. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ (ОПРОСА) ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ РАБОТОДАТЕЛЕЙ

Анкетирование (опрос) проведено по результатам трудоустройства выпускников, окончивших обучение в 2023 и 2024 гг.

Анкетирование (опрос) проводилось с работодателями, которые трудоустроили выпускников колледжа. Предложение о прохождении анкетирования (опроса) было направлено в 30 организации, приняли участие 27 организаций, в том числе по специальностям:

- 40.02.02 Право и организация социального обеспечения - 15 организаций;
- 43.02.11 Гостиничный сервис - 7 организаций
- 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям) - 5 организаций.

Респондентам было предложено оценить на сколько они удовлетворены способностью выпускников:

- организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество;

- принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях, в том числе ситуациях риска, и нести за них ответственность;

- проявлять психологическую устойчивость в сложных и экстремальных ситуациях, предупреждать и разрешать конфликты в процессе профессиональной деятельности;

- правильно строить отношения с коллегами, с различными категориями граждан, в том числе с представителями различных национальностей и конфессий;

- устанавливать психологический контакт с окружающими;

- адаптироваться к меняющимся условиям профессиональной деятельности;

- самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации;

- выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этикета;

- выпускников проявлять нетерпимость к коррупционному поведению, уважительно относиться к праву и закону.

Ответы оценивались по шкале:

4 - полностью удовлетворён;

3 - частично удовлетворён;

2 - не удовлетворён;

1 - затрудняюсь ответить.

Проведенное анкетирование (опрос) показало, что по мнению представителей работодателей компетенции выпускников колледжа, сформированные при освоении образовательных программ, полностью или в основном соответствуют профессиональным стандартам. Работодатели полностью или в основном удовлетворены уровнем теоретической и практической подготовки выпускников (рисунок 1, 2, 3).

40.02.01 Право и организация социального обеспечения

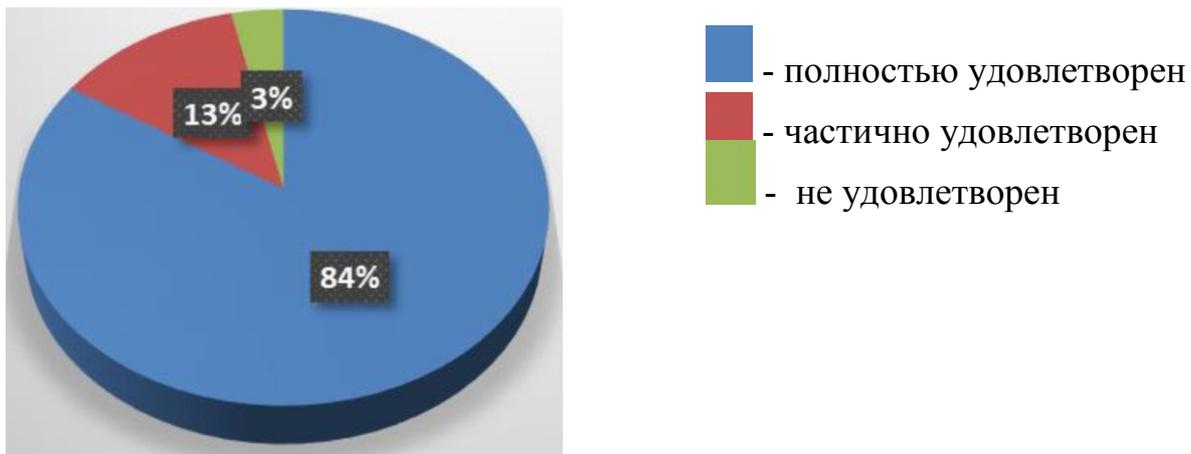


Рисунок 1. Анкетирование (опрос) представителей работодателей по специальности 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

43.02.11 Гостиничный сервис

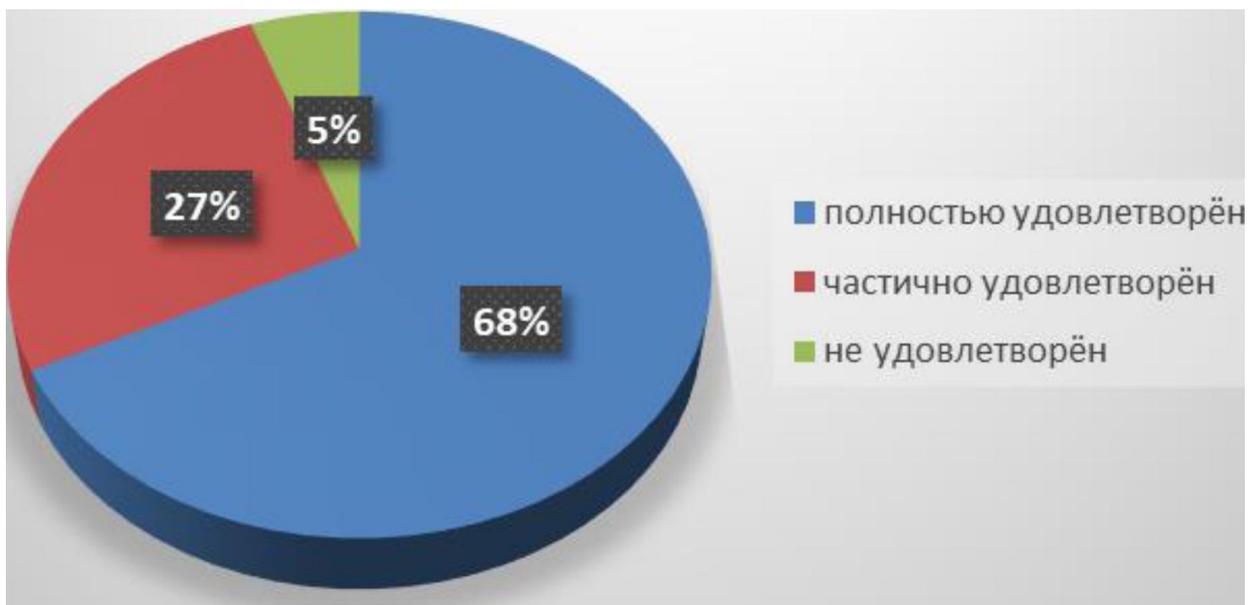


Рисунок 2. Анкетирование (опрос) представителей работодателей по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис

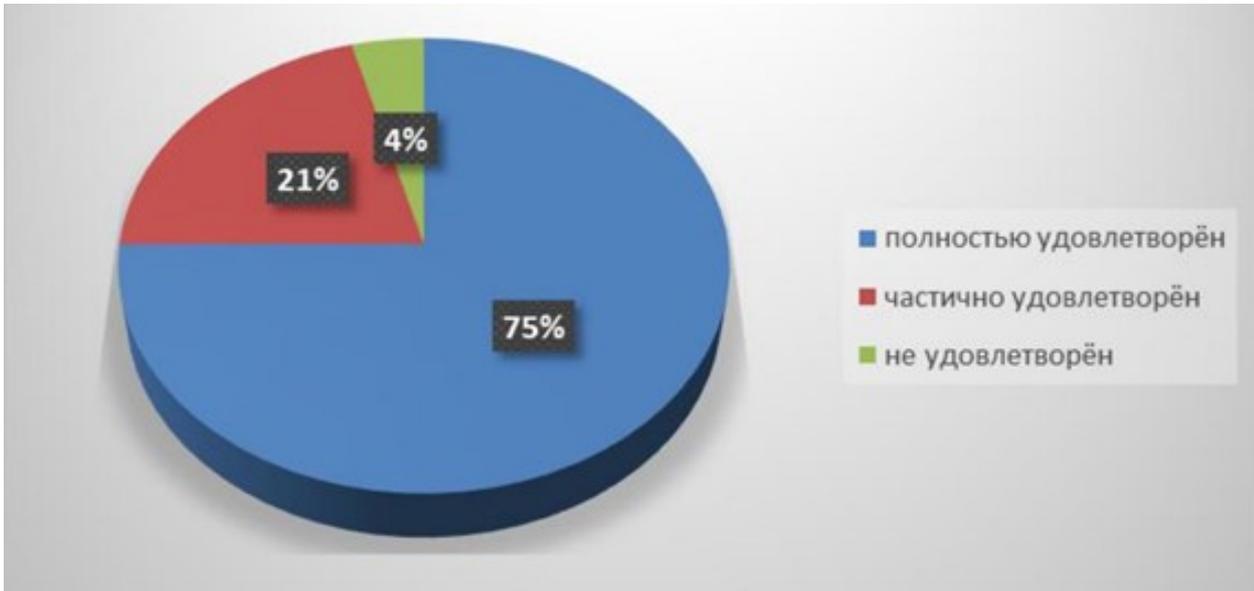


Рисунок 3. Анкетирование (опрос) представителей работодателей по специальности 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учёт (по отраслям)

Большинство ответов (пожеланий) представителей работодателей, принявших участие в анкетировании, свидетельствуют о необходимости увеличения объема практических занятий и увеличения времени для прохождения обучающимися практики в организациях, а также необходимости продолжить работу по созданию условий для повышения мотивации к обучению, саморазвитию, самостоятельности в принятии решений.

3. РЕЗУЛЬТАТЫ АНКЕТИРОВАНИЯ (ОПРОСА) ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ

Удовлетворенность педагогических работников условиями труда выступает одним из важнейших критериев, определяющих эффективность работы колледжа во всех сферах его деятельности. Оценка администрацией колледжа различных факторов, обуславливающих удовлетворенность педагогических работников, позволяет своевременно вносить необходимые коррективы при принятии управленческих решений, выступая формой обратной связи между руководством колледжа и его работниками. Степень удовлетворенности человека местом работы и выполняемыми функциональными обязанностями является важнейшей составляющей трудовой мотивации.

Цель: определение степени удовлетворенности педагогических работников качеством образовательной деятельности.

Всего в анкетировании (опросе) приняло участие 17 респондентов, что составило 100,0% от общего количества педагогических работников колледжа.

Респондентам было предложено ответить на 21 вопрос об удовлетворенности качеством образовательной деятельности.

Оценочная шкала результатов анкетирования (опроса):

4 - полностью удовлетворён;

3 - частично удовлетворён;

2 - не удовлетворён;

1 - затрудняюсь ответить.

Результаты анкетирования педагогических работников на предмет удовлетворенности качеством образовательной деятельности показали, что общая удовлетворенность различными сторонами образовательного процесса находится на достаточно высоком уровне. Однако в организации образовательного процесса имеются аспекты, требующие улучшения и корректировки.

Положительным фактом является то, что результаты опроса позволяют сделать вывод о том, что значительная часть педагогических работников, участвующих в оценке удовлетворенности качеством образовательной деятельности в колледже, полностью или в основном удовлетворены.

Анкетирование преподавателей колледжа является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области качества образования.

В колледже анкетирование преподавателей проводится 1 раз в год по вопросам удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности.

Педагогические работники отвечают на вопросы анкеты об организации образовательного процесса и обеспечении качественных условий реализации ООП: общесистемных, материально -технических, учебно-методических. Целью анкетирования является получение достоверной информации об отношении преподавателей к важным аспектам деятельности образовательной организации, выявления проблем, требующих решения как основы для принятия административных решений.

Результаты анкетирования представляют широкую информационную картину, позволяющую судить об удовлетворенности преподавателей условиями труда в колледже, отношении преподавателей к различным аспектам его деятельности, проблемах колледжа, которые требуют решения, а также вовлеченности и лояльности преподавателей.

Результаты опроса адресованы:

- Директору колледжа для принятия управленческих решений, связанных с улучшением условий труда преподавателей, повышения уровня их вовлеченности в процесс жизнедеятельности колледжа;

- руководителям структурных подразделений для анализа информации о наиболее востребованных формах повышения квалификации преподавателей; о путях повышения привлекательности работы в колледже педагогическим работникам.

При проведении опроса применяется анкета «Удовлетворенность преподавателей условиями и организацией образовательной деятельности». Анкетирование проводится путем анонимного заполнения анкет и не контролируется руководителями структурных подразделений университета.

Обработка результатов анкетирования и анализ содержания анкет осуществляется методистами методического кабинета; результат доводится до сведения администрации и директора колледжа.

В 2024 году выборка респондентов составила 17 человек. В целом опрос показал, что более 92 % опрошенных удовлетворены и условиями, и организацией образовательной деятельности. Результаты опроса представлены в таблице 1.

Таблица 1 Результаты опроса преподавателей по удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности

№п/п	Критерии оценки	% удовлетворенных
1	Удовлетворенность результатами своей профессиональной деятельности	77
2	Возможности, которые предоставляет администрация колледжа для повышения квалификации	100
3	Соблюдение условий коллективного договора	100
4	Организация питания сотрудников	69,5
5	Организация медицинского обслуживания для сотрудников	65,2
6	Организация труда (распределение учебной нагрузки, расписание занятий и т.п.)	82,6
7	Оснащенность рабочих мест	67,3
8	Качество и количество учебно-методической литературы	69,5
9	Доступность и обеспеченность компьютерными, Интернет-ресурсами, оргтехникой	77
10	Оснащенность аудиторий современными техническими средствами обучения	65,2
11	Состояние учебных кабинетов для занятий	80,2
12	Охрана и безопасность труда	100
13	Режим рабочего времени	95,6
14	Комфортность образовательной среды	89,1
15	Отношения с администрацией колледжа	95,6
16	Отношения с непосредственным руководством	95,6
17	Отношения с коллегами	95,6
18	Отношения с обучающимися	84,7
19	Методическая деятельность	84,7
20	Учебно-исследовательская деятельность	86,9
21	Общественная деятельность (внутри и вне колледжа)	89,1

Итоги анкетирования учитываются директором при принятии управленческих решений по проблемам образовательного процесса. Информация, полученная в результате проведения мониторинговых исследований в системе управления качеством образования, предназначена для внутреннего использования в колледже.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Анализ удовлетворенности представителей работодателей и педагогических работников в целом показал высокую степень удовлетворенности организацией образовательной деятельности ее участниками.

Отчет о результатах анкетирования (опроса) размещен на официальном сайте колледжа в разделе Сведения об образовательной организации в рубрике Документы.