



Договор об оказании услуг связи

№ 5265423

Приложение № 1 утверждено
Приказом
ОАО "Ростелеком"

от _____ № _____

16

08

2013

ЗЛАТОУСТ

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком» (ОАО "Ростелеком"), и Абонент, указанный в п. 1 настоящего Договора, заключили настоящий Договор об оказании услуг связи на нижеследующих условиях:

1. Сведения об Абоненте

Фирменное наименование

Свидетельство о регистрации

Юридический адрес

Индекс Область/Край

Район

Населенный пункт

Улица

2

Почтовый адрес

Индекс Область/Край

Район

Населенный пункт

Улица

2

Банковские реквизиты

Банк, обслуживающий счета

р/с

к/с

БИК

ИНН/КПП /

E-mail

Факс Контактный телефон

4. Перечень услуг связи

Услуги местной телефонной связи Абонентский номер

Тип абонентской линии

Вид (тип) пользовательского (оконечного) оборудования

Использование оборудования Индивидуальное Коллективное

Тарифный план

Дополнительные услуги

Единовременный платеж за организацию доступа к услуге Срок предоставления доступа не позднее

Услуги внутрисетевой телефонной связи

Тарифный план

Услуги междугородной и международной телефонной связи

Предварительный выбор оператора междугородной, международной связи Выбор оператора междугородной, международной связи при каждом наборе

Оператор

Тарифный план

Предоставление доступа к сети Интернет (телематические услуги связи) и услуг связи по передаче данных Уникальный номер

IP адрес динамический статический

Технология предоставления доступа: xDSL PON FTTx

Передача оборудования: В собственность В аренду В безвозмездное пользование

Технические показатели и нормы

Тарифный план

Дополнительные услуги

Логин Пароль

Единовременный платеж за организацию доступа к услуге Срок предоставления доступа не позднее

ОАО "Ростелеком"



для
ДОКУМЕНТОВ
№12

Абонент/представитель Абонента по доверенности



2. Адрес установки абонентского (оконечного) оборудования указан в Приложении к Договору

3. Адрес и способ доставки счетов

Личный кабинет E-mail

Почтовый адрес Адрес установки абонентского (оконечного) оборудования Получение в офисе продаж и обслуживания

Индекс Область/Край

Район

Населенный пункт

Улица

Предоставление доступа к телевизионным каналам и/или видео по запросу Уникальный номер идентификатор

Технология предоставления доступа:

Передача оборудования: В собственность В аренду В безвозмездное пользование

Тарифный план

Дополнительные услуги

Единовременный платеж за организацию доступа к услуге Срок предоставления доступа не позднее

5. Способ оплаты услуг связи Кредитная система Авансовая система

6. Получение рекламной информации распространяемой по сетям связи Согласен Не согласен

7. Срок действия договора: Неопределенный срок Со сроком действия

8. Подписанием настоящего Договора Абонент выражает свое согласие на получение сообщений информационного характера распространяемой по сетям связи. При несогласии Абонента с получением сообщений информационного характера, настоящее положение не действует в случае подписания Абонентом при заключении Договора соответствующего заявления об отказе либо направлении Оператору такого заявления в период действия Договора.

9. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Абонент и Оператор руководствуются Правилами оказания услуг связи ОАО "Ростелеком", являющимися приложением к Договору и его неотъемлемой частью, а также Федеральным законом "О связи" и иными нормативными правовыми актами, регуливающими соответствующие отношения. Правила оказания услуг связи ОАО "Ростелеком" размещены на сайте ОАО "Ростелеком" по адресу: www.rt.ru.

10. Подписанием настоящего договора Абонент подтверждает свое согласие со всеми его условиями, с Правилами оказания услуг связи ОАО "Ростелеком", являющимися неотъемлемой частью настоящего Договора, с действующими Тарифами, с которыми Абонент ознакомлен и согласен с их применением, а также то, что до него в понятной, доступной форме и в полном объеме доведены сведения об основных потребительских свойствах предоставляемых Оператором услуг, цены/тарифы на услуги, тарификация соединений, порядок и сроки расчетов, правила и условия оказания и использования услуг, информация об Операторе, территория обслуживания и иная необходимая информация.

11. Телефон ОАО "Ростелеком" для справок: 8 800 300 1811 Сайт ОАО "Ростелеком": www.rt.ru Телефон тех. поддержки: _____ Телефон бюро ремонта: _____

12. Контактный телефон Абонента/мобильный телефон E-mail Абонента

13. Реквизиты и подписи сторон:

ОАО "Ростелеком"

В лице: Заместителя директора макрорегионального филиала - директор филиала Трандина Сергея Ивановича
На основании: доверенности №12-348 от 22.03.2011 г.
Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, дом 15
Получатель: Макрорегиональный филиал «Урал» ОАО «Ростелеком»
Банк, обслуживающий счета (филиала ОАО "Ростелеком")
в Екатеринбургском филиале ОАО АКБ "Связь-Банк":
р/с 40702810200020000317
к/с 30101810500000000959
БИК 046577959 ИНН 7707049388
КПП 665843001

Абонент/представитель Абонента по доверенности

ЧНОУ СПО ЗЛАТОУСТОВСКИЙ ЮРИДИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ "ИЦЫЛ"
В лице: директора Гомола Александра Ивановича
На основании: УСТАВА
Адрес доставки счетов: 456219, ЗЛАТОУСТ, пр-кт. им Ю.А.Гагарина 1-я линия, 2
Банковские реквизиты: ОТДЕЛЕНИЕ №8597 СВЕРБАНКА РОССИИ
р/с 30101810700000000602 к/с 30101810700000000602
БИК 047501602
ИНН/КПП 7404000739/740401001
ОКПО ОКВЭД
Адрес места регистрации: 456219, ЗЛАТОУСТ, пр-кт. им Ю.А.Гагарина 1-я линия, 2
Email: icil@mail.ru
Моб. тел: 3513652282
Факс: 3513651621



Трандин С.И./
(действующий на основании доверенности №12-348 от 22.03.2011 г.)



Гомол Александр Иванович

МП (подпись) (расшифровка подписи)

**Особенности оказания услуг связи
сети передачи данных, телематических услуг связи, и услуг по предоставлению доступа к телевизионным каналам и/или видео по запросу
(Интерактивное телевидение (IP-TV), кабельное телевидение и др.)**

1. Условия и порядок предоставления доступа к услугам сети передачи данных, телематическим услугам связи, и услугам по предоставлению доступа к телевизионным каналам и/или видео по запросу (IP-TV – Интерактивное телевидение, кабельное телевидение и др.) (далее-Услуги)

1.1. Предоставление доступа Абонента к Услугам производится при наличии технической возможности, на основании Договора (Дополнительного соглашения) и оплаты Абонентом единовременных платежей за организацию доступа к Услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором), а также подписания Сторонами Акта выполненных работ, указанного в п.1.8 настоящего Приложения к Правилам.

1.1.1. Используемые протоколы передачи данных: IP-протоколы.

1.1.2. Вид (тип) оборудования: оконечное абонентское оборудование.

1.2. Основные требования при подключении и настройке оконечного оборудования Абонента:

1.2.1. наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого абонентского оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;

1.2.2. наличие электропитания 220В переменного тока к абонентскому оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.

1.3. При подключении и настройке оконечного оборудования:

1.3.1. *xDSL*: Абонент обязан обеспечить наличие телефонной линии, возможность подключения оконечного оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT (технология Wi-Fi или порт USB при условии поддержки данного подключения оборудованием). При подключении к Услугам по технологии ADSL, ADSL2+ значение скорости передачи данных на организуемом канале устанавливается Оператором на станционном оборудовании ADSL в зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана.

1.3.2. FTTx: Абонент обязан обеспечить возможность подключения оконечного оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT (технология Wi-Fi или порт USB при условии поддержки данного подключения оборудованием), доступ в помещение для инсталляции Услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети.

1.3.3. PON: Абонент обязан обеспечить возможность подключения оконечного оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT, доступ в помещение для инсталляции Услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети, а также обеспечить наличие электрической розетки не далее 1,2 метра от ONT.

1.4. Скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными). Показатели качества услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.

1.5. Оконечное оборудование, за исключением оптического модема – ONT (ONU), предоставляется Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи оборудования на следующих условиях:

1.5.1. Передача в собственность (купля-продажа). Передача оконечного оборудования и принадлежностей к нему в собственность осуществляется на основании Дополнительного соглашения, либо отдельного договора и оформляется Актом приема-передачи в собственность или товарной накладной (ф. № ТОРГ-12). Оконечное оборудование может быть передано Оператором в собственность Абоненту на условиях рассрочки платежа.

1.5.2. Передача в аренду. Передача оконечного оборудования и принадлежностей к нему в пользование и владение на период предоставления Услуг осуществляется на основании Дополнительного соглашения, либо отдельного договора и оформляется Актом приема-передачи оборудования. Возврат оконечного оборудования и принадлежностей к нему от Абонента Оператору (если оконечное оборудование передавалось в пользование и владение) оформляется Актом приема – передачи. Оконечное оборудование, переданное в пользование и владение, должно быть возвращено Оператору в течение 3 (Трех) дней со дня расторжения Договора или его прекращения по иным основаниям, в том состоянии, в котором Абонент его получил, с учетом естественного износа. Если Абонент не возвратил предоставленное в пользование и владение оконечное оборудование, либо возвратил его несвоевременно, Оператор вправе потребовать внесения платы за все время просрочки. В случае, когда указанная плата не покрывает причиненных Оператору убытков, он может потребовать их возмещения. За несвоевременный возврат оконечного оборудования Оператору Абонент обязан уплатить Оператору пени в размере 0,3% от суммы годовой платы за каждый день просрочки.

Абонент вправе самостоятельно приобрести оконечное оборудование у третьих лиц. В случае приобретения оконечного оборудования у третьих лиц Оператор не несет ответственности за его работу.

Конкретный вариант передачи оборудования определяется Сторонами в соответствующем Дополнительном соглашении к Договору, либо отдельным договором.

1.6. Акт приема-передачи оборудования подписывается Сторонами в момент подписания Договора. После подписания Акта приема-передачи риск случайной гибели или случайного повреждения оконечного оборудования несет Абонент.

1.7. Подключение и настройка оконечного оборудования, в случае выполнения указанных работ Оператором, оформляется Сторонами Актом выполненных работ, который подписывается Сторонами в момент, когда указанные работы Оператором выполнены. В случае отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ, Абонент обязан в течение 1 (одного) дня с даты получения указанного Акта выполненных работ предоставить Оператору мотивированный отказ от его подписания, на основании которого Стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их выполнения. Если мотивированный отказ от подписания Акта выполненных работ в установленный срок от Абонента не поступил Оператору, то Акт выполненных работ считается подписанным Абонентом с даты подписания Акта выполненных работ Оператором.

1.8. Основанием мотивированного отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ предусмотренного п. 1.7. настоящего Приложения, не является отсутствие у Абонента программно-аппаратного комплекса для пользования Услугами.

1.9. Оконечное оборудование: оптический модем - ONT (ONU), является частью станционного оборудования Оператора и его собственностью. Факт установки Абоненту оптического модема ONT (ONU) отражается в Акте выполненных работ. Демонтаж установленного Абоненту оптического модема ONT (ONU) оформляется Актом и осуществляется в течение 3 (трех) дней со дня расторжения Договора или прекращения его действия. Абонент отвечает за утрату и повреждение установленного Абоненту оконечного оборудования в размере причиненных Оператору убытков и возмещает расходы Оператора, связанные с установкой в связи с этим другого оконечного оборудования.

1.10. В том случае, если оконечное оборудование является капитализированным (т.е. представляет собой составную и неотъемлемую часть сети связи Оператора), оно устанавливается в помещении Абонента на основании Акта выполненных работ. В случае утраты или повреждения оборудования устанавливаемого в помещении Абонента, Оператор вправе требовать от Абонента возмещения убытков, вызванных таким повреждением или утратой. При установке оборудования на основании настоящего пункта 1.10, пункты 1.5, 1.6, 1.9 настоящего Приложения не применяются.

2. Условия оказания Услуг

2.1. Началом оказания Услуг является:

- при подключении и настройке оконечного оборудования техническими службами Оператора – дата подписания Сторонами Акта начала

оказания Услуг;

- при самостоятельном подключении и настройке оконечного оборудования Абонентом – дата включения Услуг, указанная в Договоре либо – в отношении услуг по предоставлению доступа к телевизионным каналам – с даты активации соответствующих Услуг Абонентам.

2.2. В процессе пользования Услугами Абоненту запрещается:

2.2.1. размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;

2.2.2. распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию других Абонентов;

2.2.3. распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;

2.2.4. нарушать авторские права на информацию, представленную в сети;

2.2.5. вмешиваться в действия других Абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);

2.2.6. использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);

2.2.7. использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;

2.2.8. коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;

2.2.9. нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов.

2.2.10. при пользовании Услугами IP-TV в общественных местах, включая вестибюли гостиниц, бары, рестораны, площади для общественных собраний и иные места общего пользования, где становится возможным пользование Услугами неопределенным кругом лиц/объектов; производить запись, публиковать, передавать, воспроизводить, перерабатывать или распространять посредством Услуг IP-TV телепрограммы или их составные части и другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами без разрешения владельца.

2.3. При попытке размещения информации, предусмотренной п. 2.2. настоящего Приложения, и (или) совершении предусмотренных в п. 2.2. действий Оператор вправе приостановить оказание Услуг. При этом Оператор имеет право удалить, отредактировать, перенести или закрыть любую информацию, в любое время по своему усмотрению.

2.4. Оператор не несет ответственности:

2.4.1. за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть передачи данных;

2.4.2. за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;

2.4.3. за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;

2.4.4. за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам;

2.4.5. за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных, не принадлежащих Оператору;

2.4.6. за прямой или косвенный ущерб, понесенный в результате ошибок, утраты данных, задержек в работе или передаче данных.

2.5. Оператор не гарантирует:

2.5.1. возможность информационного обмена с теми узлами, серверами, клиентами, которые временно или постоянно недоступны через сеть;

2.5.2. установление соединения между узлом связи сети передачи данных Оператора и абонентским терминалом (оконечным оборудованием) на максимально возможной скорости, неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуг Абоненту, а так же подключение к узлу связи сети передачи данных при максимальной загрузке сети.

2.6. Ответственность за ненадлежащее пользование Услугами, а также за несвоевременную оплату несет Абонент, независимо от того, кто из пользователей воспользовался Услугами.

2.7. Ответственность за предоставление и/или использование лицензионных копий программного обеспечения Абонентом лежит исключительно на Абоненте.

2.8. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 3 (Трех) часов в течение суток, либо 6 (Шести) часов в течение Расчетного периода (для Услуг IP-TV – 8 (восьми) часов в течение Расчетного периода).

3. Оплата Услуг

3.1. Оплата Услуг и работ Оператора (предусмотренных п. 1.7. Приложения) производится Абонентом в порядке и сроки, предусмотренные Договором, в т.ч. Правилами.

3.2. Единовременные платежи за организацию доступа к Услугам (в том случае, если такие платежи предусмотрены Договором, включая Дополнительные соглашения к нему) Абонент оплачивает на основании счета, выставленного Оператором в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подписания Акта выполненных работ. В случае неоплаты единовременных платежей за организацию доступа к Услугам в установленный срок, Оператор вправе отказать от исполнения Договора, письменно уведомив об этом Абонента.

3.3. Оборудование, переданное Абоненту согласно п.1.5.1. настоящего приложения, Абонент оплачивает на основании счета, выставленного Оператором, Порядок, сроки и стоимость Оборудования определяется Договором, включая Дополнительные соглашения к нему.

3.4. Оборудование, переданное Абоненту согласно п.1.5.2. настоящего Приложения, Абонент оплачивает на основании счета, выставленного Оператором. Порядок, сроки и размер арендной платы определяется Договором, включая Дополнительные соглашения к нему.

4. Прочее

4.1. После получения Идентификационных данных (логин и пароль) для доступа к Услугам, Абоненту необходимо сменить пароли по умолчанию, на новые. (При оказании услуг по предоставлению доступа к телевизионным каналам выполнение данного условия необязательно)

4.2. Оператор не несет ответственности за качество сигнала или перерывы в трансляции ТВ-программ, если указанные обстоятельства возникли по вине вещателей.

4.3. Для получения каждой из услуг необходимо, чтобы модем поддерживал такое количество PVC, (Permanent Virtual Circuit - постоянный виртуальный канал), которое требуется (по одному для каждого из сервисов).

4.4. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Правил оказания услуг связи юридическим лицам, размещенных на официальном сайте ОАО «Ростелеком», и применяется при оказании соответствующих Услуг Абоненту.

Утверждены Президентом ОАО «Ростелеком»

Правила оказания услуг связи ОАО «Ростелеком» юридическим лицам

1. Общие положения

1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Правила оказания услуг связи ОАО «Ростелеком» юридическим лицам (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи предусмотренных Договором.

1.1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг связи Оператора, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

1.1.4. Услуги связи предоставляются Оператором в соответствии с действующим законодательством РФ, Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте ОАО «Ростелеком» rt.ru (Свидетельство о регистрации СМИ № ФС77-38643) и в местах работы с Абонентами:

Услуги внутризонавой телефонной связи	№ 86466	Выдана Роскомнадзором	04.10.2002 16.02.2016	–
Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	№ 86464	Выдана Роскомнадзором	04.10.2002 27.01.2016	–
Услуги междугородной и международной телефонной связи	№ 29777	Выдана Минсвязью РФ	11.12.2003 11.12.2013	по
Телематические услуги связи	№ 86475	Выдана Роскомнадзором	15.05.2007 16.02.2015	по
Услуги связи для целей кабельного вещания	№ 86459	Выдана Роскомнадзором	06.05.2011 26.03.2016	по
Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	№ 86473	Выдана Роскомнадзором	15.05.2007 27.01.2016	по
Услуги связи по передаче данных для целей	№ 86474	Выдана Роскомнадзором	25.05.2006 25.05.2016	по

1.2. Понятия и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

«Акт сдачи-приемки оказанных Услуг» означает формализованный документ, подтверждающий надлежащее оказание Услуг Абоненту и подписываемый полномочными представителями обеих Сторон Договора.

«Абонент» - юридическое лицо, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации;

«Абонентское устройство» («Абонентское оборудование») - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам Оператора посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

«Договор об оказании услуг связи («Договор») - соглашение между Оператором и Абонентом в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

«Дополнительное соглашение» - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор в части перечня предоставляемых Оператором Услуг, используемого Тарифного плана, сроков оказания и иных существенных условий Договора.

«Личный кабинет» - является автоматизированным интерфейсом самообслуживания пользователей услугами связи ОАО «Ростелеком» размещенном на корпоративном сайте ОАО "Ростелеком", либо на локальных сайтах Макрорегиональных филиалов ОАО «Ростелеком», позволяющим пользователям самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по телефонной связи, телематическим услугам связи и услугам сети передачи данных, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей получать доступ к дополнительным услугам ОАО "Ростелеком", а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности ОАО «Ростелеком».

«Оператор» - ОАО «Ростелеком».

«Отчетный период» означает период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

«Правила» - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему.

«Правила оказания услуг связи» – Правила оказания услуг местной, внутризоновой, междугородной, международной телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 310 от 18.05.2005, Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006, Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007, Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 785 от 22.12.2006.

«Расчетный период» - календарный месяц, начинающийся непосредственно после Отчетного периода.

«Стороны» - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

«Сеть связи Оператора» («Сеть связи») – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

«Тариф» означает цену, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

«Тарифный план» - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

«Услуга» означает каждую из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора.

Стороны используют приведенные в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

2.1. Заключение Договора

2.1.1. Услуги связи оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.

2.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.

2.1.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, в пунктах оказания услуг и местах работы с Абонентами Оператора.

2.1.4. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.

2.1.5. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.

2.1.6. По желанию Абонента договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

2.2. Изменение и дополнение условий Договора

2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством РФ. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо – в случае изменения Договора в одностороннем порядке – с момента совершения управомоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.

2.2.2. Внесение изменений в Договор в части перечня оказываемых Услуг или Тарифных планов осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами (изменение тарифного плана по услугам местной телефонной связи осуществляется по письменному заявлению Абонента), а при наличии технической возможности Оператора - интерактивно, через Личный кабинет

2.3. Прекращение/расторжение Договора

2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

2.3.2. При условии оплаты оказанных Услуг Абонент вправе в любое время, с учетом требований п. 3.3.5 Правил, в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. Дата принятия заявления Оператором является датой расторжения Договора.

2.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Ф3 «О связи», Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг) в течение 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.

2.3.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращает свое действие.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящими Правилами.

3.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в сроки, установленные действующими нормативными актами, а неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.

3.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством и Договором.

3.1.4. Оператор при подключении к Услугам обязан направить Абоненту 2 (два) экземпляра Акта начала оказания услуг в течение 3 (трех) рабочих дней с момента подписания Сторонами Договора. Датой начала оказания Услуг является дата, указанная в соответствующем Акте начала оказания услуг.

3.1.5. В срок до 5 (пятого) рабочего дня Расчетного периода направить Абоненту подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки оказанных услуг в двух экземплярах.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных п. 3.3.9. настоящих Правил, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

3.2.2. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте ОАО «Ростелеком» www.rt.ru или в иных средствах массовой информации, или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Абонентом действий, предусмотренных в оферте, подтверждает заключение между Оператором и Абонентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.

3.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифы на Услуги, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ОАО «Ростелеком» www.rt.ru или в иных средствах массовой информации или направления уведомления иным допустимым способом. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, в местах работы с Абонентами, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.

3.2.4. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

3.2.5. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.

3.2.6. Приостанавливать оказание Услуг по Договору в случае использования Абонентом абонентских номеров или выделенных средств связи для предоставления Услуг третьим лицам.

3.2.7. Требовать возмещения Абонентом убытков (в виде упущенной выгоды) за период вынужденного приостановления оказания Услуги, возникшего из-за повреждений и/или простоя оборудования Оператора по вине Абонента, из расчета Тарифа за соответствующую Услугу пропорционально времени приостановления ее оказания.

3.2.8. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом – полную оплату стоимости оборудования.

3.2.9. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.3. Абонент обязан:

3.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.

3.3.2. Письменно уведомить Оператора о прекращении у Абонента права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, указанным в Договоре, об изменении указанных в Договоре адреса регистрации, почтового адреса, фирменного наименования Абонента, в срок, не превышающий 60 календарных дней с даты соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов, счетов-фактур в течение 3-х дней с момента его изменения, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет».

3.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.

3.3.4. В рабочее время обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора, предъявивших соответствующее удостоверение, для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента. В случае необходимости проведения работ по организации линии доступа

обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено оборудование Оператора и/или оборудование Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию оборудования Оператора.

3.3.5. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в уведомлении, но не менее чем по дату получения Оператором вышеуказанного уведомления.

3.3.6. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре, соответствующих Дополнительных соглашениях.

3.3.7. Не допускать использования средств связи для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

3.3.8. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер для оказания Услуг связи третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.

3.3.9. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг.

3.3.10. В течение 3 (трех) рабочих дней с даты получения предоставить Оператору подписанный Акт начала оказания услуг или предоставить мотивированный отказ. Если в течение вышеуказанного срока подписанный Абонентом Акт начала оказания услуг или мотивированный отказ не поступил Оператору, то датой начала оказания Услуг считается дата, указанная в Акте начала оказания услуг. В случае поступления мотивированного отказа Стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их выполнения.

3.3.11. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора.

3.3.12. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения предоставлять Оператору подписанный экземпляр Акта сдачи-приемки оказанных услуг.

3.3.13. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

3.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные действующими нормативными актами.

3.4.3. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без письменного предварительного согласия Оператора.

4. Стоимость Услуг, порядок расчетов

4.1. Тарифы на Услуги

4.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Тарифы на Услуги, подлежащие регулированию государством, включенные в Перечень, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 24.10.2005 № 637, утверждаются Оператором самостоятельно в пределах, установленных государством для Тарифов на такие Услуги. Изменение Тарифов производится Оператором, в соответствии с п. 3.2.3. Правил.

4.1.2. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.

4.1.3. В случае, если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения

Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора, на основании счетов, выставяемых Оператором или иными уполномоченными им лицами.

4.2. Счет на Услуги

4.2.1. Оператор ежемесячно не позднее 5 (пятого) рабочего дня Расчетного периода выставляет Абоненту единый счет и Акт сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) за Услуги, оказываемые по Договору. Счет является расчетным документом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента. Счет должен быть оплачен Абонентом в сроки установленные пунктами 4.3.2., 4.3.3. настоящих Правил.

4.2.2. Доставка счета, Акта сдачи-приемки выполненных работ (оказанных услуг) и счета-фактуры за Услуги, оказываемые по Договору, осуществляется Абоненту в соответствии с выбранным способом. Варианты способа доставки являются друг для друга взаимоисключающими. Вне зависимости от любого положения Договора противоречащего нижеследующему, счета-фактуры не могут доставляться Оператором исключительно по электронной почте или факсимильным способом.

4.2.3. В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой (либо на электронный адрес), обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи (или, соответственно, отправки счета на указанный Абонентом электронный адрес), без получения уведомления об его получении.

4.2.4. По выбранному Абонентом способу доставки счета доставляются также счета иных операторов - поставщиков услуг, от имени которых Оператор выставляет счета на основании договоров, заключенных с такими операторами.

4.2.5. Утеря, неполучение Абонентом выставленного Оператором счета и иных расчетных документов, в т.ч. в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п.3.3.2. настоящих Правил, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг.

4.2.6. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно – информационного обслуживания Оператора или обратиться в пункты обслуживания клиентов Оператора для получения дубликата счета.

4.2.7. Выставление счета-фактуры Оператором или иным уполномоченным лицом от имени Оператора Абоненту производится в соответствии с налоговым законодательством РФ.

4.2.8. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг

4.2.9. Стороны не реже 1 раза в год осуществляют сверку расчетов с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов.

По завершении Договора, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Оператором Услуги с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона - инициатор направляет в адрес Стороны - получателя оригиналы Акта сверки расчетов. В течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона - получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны - инициатора или предоставить письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

В случае, если в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки Сторона - получатель не направляет в адрес Стороны - инициатора подписанный Акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной - получателем без расхождений в редакции Стороны - инициатора.

4.3. Способ оплаты Услуг

4.3.1. Оплата Услуг производится Абонентом в соответствии с выбранной системой и способом оплаты. Указанные в п.4.3. способы оплаты Услуг предоставляются Абоненту при наличии у Оператора соответствующих технических возможностей.

4.3.2. При выборе кредитного способа оплаты Услуг предполагается, что сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости оказанных Услуг, иных начислений, а также платежей Отчетного периода и долга предыдущих Отчетных периодов. Абонент оплачивает Услуги, оказанные Оператором, в течение 20 дней с даты выставления счета.

Абонент вправе заранее оплатить Услуги Оператора. Сумма авансового платежа учитывается Оператором при выставлении счета в соответствующем Отчетном периоде.

4.3.3. При выборе авансового способа оплаты Услуг, оплата Услуг производится Абонентом в течение 20 дней с даты выставления счета. Сумма к оплате в счете за Услуги определяется, исходя из сложившегося остатка на начало Отчетного периода и платежей Отчетного периода. Платежи Отчетного периода осуществляются в размере не менее стоимости Услуг, оказанных Абоненту в прошлом Отчетном периоде. Если Услуги оказываются Абоненту впервые, размер аванса за первый Отчетный период определяется исходя из размера предполагаемой потребности Абонента в Услугах. Если сумма аванса превышает стоимость оказанных Услуг, Оператор зачисляет образовавшуюся разницу в счет оплаты Услуг в следующем Отчетном периоде. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, получая информацию по телефонам справочно-информационной службы Оператора, в подразделении Оператора, на сайте Оператора в сети Интернет, и т.д.

4.3.4. Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по Договору на основании требования Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.

4.4. Форма оплаты.

4.4.1. Абонент вправе осуществлять оплату Услуг в безналичной форме, либо наличными (по своему выбору) в пределах, предусмотренных действующим законодательством РФ для оплаты наличными денежными средствами юридическими лицами.

5. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров.

5.1. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 % стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности за Услуги, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему (путем указания в счете) требования об ее оплате.

5.2. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.

5.3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.

5.4. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.

5.5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.

5.6. В случае неисполнения Абонентом обязательств, предусмотренных Договором, Оператор вправе предъявить иск (заявление) в суд по месту нахождения филиала Оператора, указанного в Договоре. При этом местом исполнения Договора является адрес установки абонентского (оконечного) оборудования.

6. Прочие условия

6.1. Особенности оказания Услуг, а также формы установленных и используемых Оператором и Абонентом документов отражены в приложениях к настоящим Правилам.

6.2. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и Приложениями к настоящим Правилам, определяющими особенности оказания Услуг, Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Правилам, определяющие особенности оказания Услуг.

6.3. Действие Договора, заключенного на определенный срок, пролонгируется на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 календарных дней до окончания срока его действия. Условие о пролонгации должно быть отражено в графе «Пролонгация» в Договоре.

6.4. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив

об этом Абонента. Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.

6.5. Во всем остальном, что не урегулировано Договором, в том числе настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством, в т.ч. ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.

6.6. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил, за исключением положений, затрагивающих существенные условия Договора, заключенного с Абонентом. Оператор обязан уведомить Абонентов о предстоящем изменении текста Правил путем размещения новой редакции Правил за 30 календарных дней даты таких изменений, на сайте ОАО «Ростелеком» www.rt.ru или в иных средствах массовой информации.

6.7. Все Приложения к настоящим Правилам являются их неотъемлемой частью. Приложения, которые применяются к Договору, определяются набором Услуг, оказание которых предусмотрено Договором для Абонента.

7. Адрес и реквизиты Оператора

Открытое акционерное общество междугородной и международной электрической связи ОАО «Ростелеком» – ОАО «Ростелеком»

Сайт Оператора в сети Интернет: www.rt.ru

Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, дом 15